

Сайт Института языкознания Российской академии наук – 2011.

Отчёт и перспективы дальнейшего развития

Д. И. Коломацкий

Сложно не согласиться с тем, что наличие современного сайта в настоящее время совершенно необходимо для учреждения Российской академии наук. Коллеги из других учреждений и других регионов должны иметь возможность оперативно получать информацию о мероприятиях, организуемых Институтом, публикациях, сотрудниках и т. д. Существовавший до 2011 г. сайт Института (http://iling-ran.ru/index_old.php) не вполне удовлетворял всем требованиям, которые предъявляются к современным сайтам. Впрочем, основную свою функцию он, несомненно, выполнял: на нём размещались новости о текущей деятельности, официальные объявления, личные странички сотрудников и странички отделов. Возможности создания новых независимых разделов и динамически обновляющихся страниц были весьма ограничены.

В январе 2011 г. в качестве эксперимента была запущена новая версия сайта Института языкознания. Новый сайт был построен на новом принципе, который называется «Система управления содержимым» (Content management system). В системах управления содержимым ни одна страница сайта не является статичным элементом содержимого, а выстраивается в режиме реального времени из соответствующей записи базы данных. Это означает, что без лишних затрат времени можно полностью менять структуру сайта, порядок отображения страниц, заголовки, меню и практически любые другие элементы структуры сайта.

Другим достоинством систем управления содержимым является возможность создавать так называемые представления — динамические страницы, наполнение которых зависит от других материалов. Такие страницы постоянно обновляются в зависимости от изменения содержимого в других частях сайта. Таких динамических страниц или элементов на сайте было создано несколько:

1. Страница новостей. Упоминания о новостях не добавляются на эту страницу вручную: после создания новости она автоматически вставляется в сетку новостей на главной странице.
2. Странички сотрудников. Точно таким же образом достаточно создать профиль сотрудника, чтобы его имя появилось на этой странице в нужном месте (странички сортируются по фамилии сотрудника).
3. Календарь и рубрика «Скоро». Календарь отображается на главной странице и на странице «Конференции». Он существует в компактном и полноразмерном вариантах. При добавлении краткой заметки под названием «Событие» она автоматически появляется в календаре. Ближайшие три события автоматически отображаются на главной странице в рубрике «Скоро».
4. Авторефераты диссертаций. Таблица авторефератов в соответствующем разделе формируется автоматически. Новые записи со ссылками на странички авторефератов появляются сразу после создания такой странички.

5. Последние новости. В нижней части сайта (в так называемом «подвале») автоматически отображаются три последних заголовка новостей. «Подвал» организован таким образом, чтобы с любой страницы посетитель сайта мог увидеть последние новости, координаты Института и пройти по наиболее популярным ссылкам, которые не дублируются основным меню сайта.

Отдельного упоминания заслуживает ещё одна новостная составляющая сайта. Для чтения новостей и обмена новостями в Сети используется протокол RSS. Этот протокол поддерживает большинство браузеров. Протокол RSS позволяет подписываться на новости самых разных сайтов и читать эти новости подобно электронной почте в одном месте — в собственном браузере, при этом не посещая собственно сайтов, с которых берутся эти новости, что очень экономит время. Сайт Института языкознания также позволяет читать новости Института через RSS. Это увеличивает количество упоминаний и ссылок на сайт Института, так как его новости благодаря автоматическому экспорту в формате RSS присутствуют в новостных каталогах. Соответственно, это также увеличивает посещаемость сайта.

Наконец, поскольку многие лингвистические сайты также экспортируют свои новости в формате RSS, их можно собрать в одном месте, чтобы пользователь, не знакомый с этой технологией, не был вынужден самостоятельно настраивать свой браузер для чтения новостей. В результате на сайте Института появилась новостная лента (<http://iling-ran.ru/feeds>), на которой собраны новости с тех лингвистических ресурсов, которые поддерживают экспорт новостей в формате RSS. Информация на этой странице обновляется автоматически раз в сутки. На ленте новостей можно найти информацию о грантах, статьи научной газеты «Поиск», объявления РАН (а также Совета молодых учёных РАН) и новости Минобрнауки и Рособнадзора, новости РФФИ (к сожалению, сайт РГНФ не экспортирует свои новости в формате RSS), а также сообщения ведущих лингвистических сообществ: Linguistist.org, Ruthenia, Terra Linguarum, mosling.

Новый сайт открыл для сотрудников Института возможность регистрироваться на сайте — такой возможности не было на предыдущем сайте. Зарегистрировавшись, пользователь (регистрация возможна только для сотрудников Института) получает доступ к закрытому разделу, где размещаются объявления для сотрудников и служебная информация. Специальные инструкции для поисковых роботов дают указания поисковым машинам не индексировать страницы и документы, расположенные в разделе для сотрудников.

Для гостей сайта появилась возможность связаться с администрацией Института через форму обратной связи: написать письмо секретарю Дирекции или администратору сайта можно прямо с сайта Института (<http://iling-ran.ru/beta/contact>), что очень удобно посетителю. Опыт показывает, что форма обратной связи действительно достаточно активно используется. В то же время она защищена от спам-роботов: желающий отправить сообщение с сайта должен ввести специальный проверочный код с картинки. Служебный отчёт показывает, что с января 2011 года было заблокировано более 1200 сообщений, большинство из которых, вероятно, было спамом.

Возможность связаться с отдельными подразделениями и сотрудниками, безусловно, остаётся. При этом появилась возможность создать для любого сотрудника или подразделения адрес на базе Института (вида имя@iling-ran.ru). Опыт показал, что сразу

же после создания и размещения на страничке сектора прикладного языкознания секторского адреса appling@iling-ran.ru им стали пользоваться интересующиеся для связи с сотрудниками сектора.

В результате посещаемость сайта Института языкознания резко выросла. До этого рекордное количество посещений было зафиксировано в мае 2010 года — около 9700 посещений. В 2011 г. только в июле количество посещений было ниже — 8400 (при этом в июле 2010 года было около 4700 посещений), а рекордные значения были зафиксированы в апреле и октябре — более 12000 тысяч посещений.

Оформление сайта достаточно строгое, без лишних элементов оформления. В качестве эмблемы используется старая эмблема, взятая с предыдущего сайта Института. К сожалению, предложенные приглашёнными дизайнерами варианты новой эмблемы не нашли единогласного признания среди сотрудников Института.

Вне основного сайта реализованы следующие проекты:

1. E-mail рассылка для сотрудников и аспирантов, позволяющая рассылать организационные сообщения о предстоящих заседаниях, семинарах, о сроках сдачи отчётов и т. д. В рассылке в настоящий момент более 100 участников.
2. Форум Института языкознания (<http://iling-ran.ru/forum>). Был создан по просьбе сотрудников Института, но пока не пользуется популярностью.
3. Микроблог Института языкознания (https://twitter.com/#!/moscow_iling), предназначенный для менее официальных новостей, которые могли бы заинтересовать посетителей сайта Института языкознания. За прошедший месяц ссылками, размещёнными в микроблоге, воспользовались 50 раз, и несколько человек стали постоянными читателями микроблога, что говорит о его востребованности. Как представляется, формат микроблога идеально подходит для учреждения, подобного Институту.

В качестве возможных перспективных направлений развития сайта Института можно предложить следующие:

1. Раздел «Мультимедиа» с видео- и аудиозаписями лекций, семинаров, конференций;
2. Раздел «Live» с живыми трансляциями конференций (требуется наличие доступа в Интернет в конференц-зале и отдельного человека для ведения трансляции);
3. Перевод сайта на английский язык (требуется отдельный переводчик в силу большого объёма работы). На данный момент переведена основная информационная страница (общие сведения об Институте, контактная информация): http://iling-ran.ru/beta/about_en
4. Предоставление сотрудникам Института права самостоятельно править страницы отделов и сотрудников (с осторожностью);
5. Продвижение форума Института как площадки для лингвистических дискуссий и ответов на вопросы интересующихся;
6. Доступ к каталогу библиотеки Института через Интернет.